

# El impacto de la pandemia en los sistemas que conforman la REDPARQUES

---

Cuestionario sobre COVID 19 y la gestión de las áreas protegidas en Latinoamérica y el Caribe  
*Questionnaire on COVID 19 and protected area management in Latin America and the Caribbean*

25 de noviembre de 2020



**MEDIO AMBIENTE**

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



**CONANP**

COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS  
NATURALES PROTEGIDAS



**2020**  
Año de  
**LEONA VICARIO**  
GOBIERNO FEDERAL DE MÉXICO

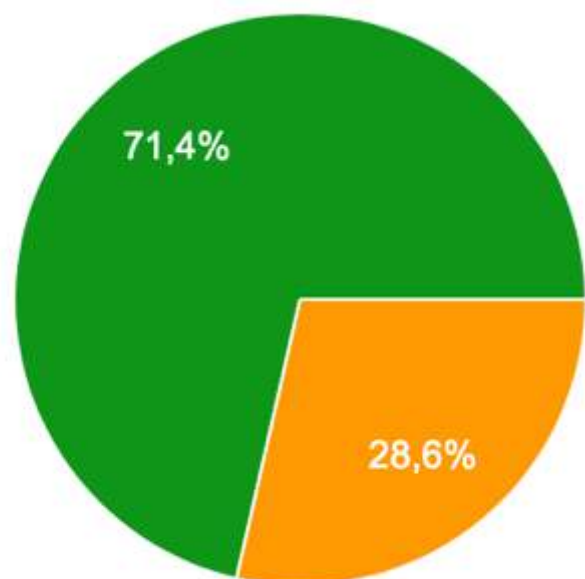
## Institución y país *Institution and country*

1. Servicio Nacional de Áreas Protegidas de Bolivia - **Bolivia**
2. Administración de Parques Nacionales de Argentina - **Argentina**
3. Comisión Nacional de Áreas Naturales Protegidas CONANP - **México**
4. Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado SERNANP - **Perú**
5. Sistema Nacional de Áreas de Conservación – **Costa Rica**
6. Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales - **El Salvador**
7. Ministerio de Medio Ambiente y Recursos Naturales - **República Dominicana**
8. Instituto Nacional de Parques INPARQUES - **Venezuela**
9. Sistema Nacional de Áreas Protegidas - **Uruguay**
10. Corporación Nacional Forestal CONAF - **Chile**
11. Consejo Nacional de Áreas Protegidas - **Guatemala**
12. Ministerio del Ambiente y Desarrollo Sostenibles - **Paraguay**
13. Centro Nacional de Areas Protegidas - **Cuba**
14. Ministerio del Ambiente y Agua del Ecuador - **Ecuador**



# 1. ¿Cómo han sido afectados los servicios para visitantes en áreas protegidas por COVID-19?

## 1. How have visitor services in protected areas been affected by COVID-19?



- Las áreas protegidas han permanecido abiertas a los visitantes como de costumbre; no se han implementado...
- Las áreas protegidas se han mantenido abiertas a los visitantes como de costumbre, pero con reglas de distanc...
- Las áreas protegidas se han cerrado parcialmente a los visitantes. (Se per...
- Las áreas protegidas se han cerrado por completo. (No se permiten visitantes; t...

- Remained open to visitors as usual; no special measures have been implemented.
- Remained open to visitors as usual, but with social distancing rules.
- Partially closed to visitors. (Some visitors are allowed, but numbers are controlled)
- Fully closed. (No visitors allowed; all services stopped.)

## 1. ¿Cómo han sido afectados los servicios para visitantes en áreas protegidas por COVID-19?

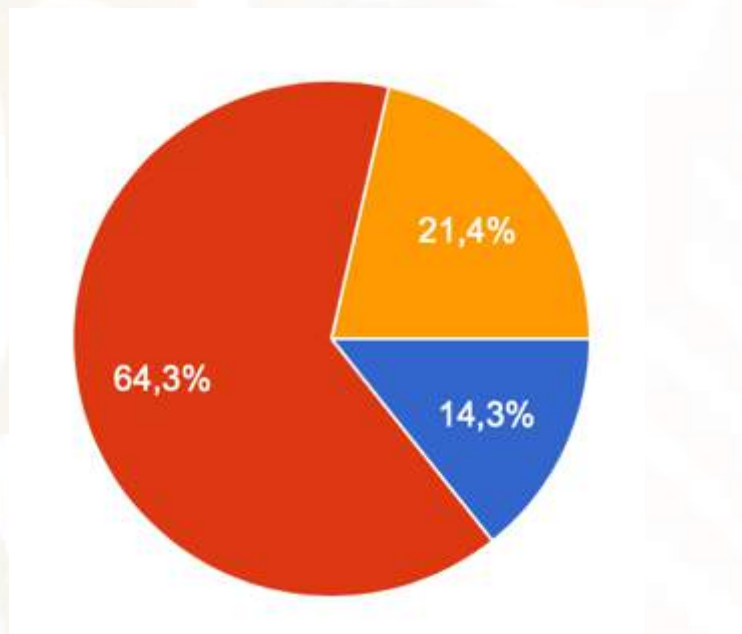
- Varios países reportan **cierre completo en los primeros meses** de la pandemia pero **apertura gradual** con restricciones en número de visitantes según condiciones locales. Por ej: protocolos nuevos, coordinación con otras autoridades y recomendaciones sanitarias de los estados/municipios.
- Se reportan impactos en AP, cómo: **disminución de presiones antropogénicas**, mayor avistamiento de fauna silvestre, **reducción en ingresos monetarios directos a las AP**, casos de **asentamientos ilegales, tala ilegal, presión por sector turismo** y comunidades locales por abrir las áreas.
- Se reportan actividades educativas en línea, seminarios e intercambios de experiencias de modalidad **virtual**.

### *1. How have visitor services in protected areas been affected by COVID-19?*

- *Several countries report complete closure in the first months of the pandemic but gradual opening in the following months with restrictions on the number of visitors based on local conditions. For e.g. new protocols, coordination with other authorities and followint health recommendations from the states or municipalities.*
  - *Impacts are reported in PA, such as: decrease in anthropogenic preassures, greater sightings of wildlife, reduction in direct monetary income to PA, cases of legal settlements, illegal logging, pressure from the tourism sector and local communities to open up the PA.*
  - *Online educational activities, seminars and exchanges of virtual experiences are reported.*
-

2. ¿Cómo ha afectado COVID-19 las actividades de conservación en áreas protegidas, tales como patrullaje, lucha contra la caza furtiva, actividades de monitoreo, investigación, control de especies invasoras, restauración de hábitat, etc?

*2. How has COVID-19 affected conservation activities in protected areas, such as patrolling, anti-poaching, monitoring, research, control of invasive species, habitat restoration, etc?*



- Las actividades de conservación han continuado como de costumbre.
- Las actividades de conservación han continuado en gran parte como de costumbre, pero con algunas modificaciones menores (por ejemplo,...
- Las actividades de conservación se han detenido parcialmente.
- Las actividades de conservación se han detenido por completo.

- Conservation activities have continued as usual.
- Conservation activities have continued largely as usual, but with some minor modifications (e.g., with social distancing rules).
- Conservation activities have partially stopped.
- Conservation activities have entirely stopped.

## 2.1 ¿Cómo ha afectado COVID-19 las actividades de conservación en AP? detalle

Algunos reportan:

- Se han implementado **protocolos de seguridad** para guardaparques.
- Se ha restringido las actividades de vigilancia y control y **se ha priorizado la vigilancia remota** y las intervenciones puntuales ante amenazas directas.
- En algunos casos ha **disminuido el personal** por ser considerado que pertenece a grupos de riesgo y en otros se han tenido que cancelar contratos por falta de ingresos monetarios.
- Actividades se han detenido parcialmente debido a las **necesidades de reducir presupuestos de operación**
- Las **tareas de monitoreo continúan**, de acuerdo a la planificación operativa de cada área, en cuanto los recursos operativos lo permiten.

### *2.1 How has COVID-19 affected conservation activities in protected areas? detail*

Some report:

- *Security protocols for park rangers have been implemented.*
  - *Direct surveillance and control activities have been restricted and remote surveillance and specific interventions against direct threats have been prioritized.*
  - *In some cases the staff has decreased because they are considered part of vulnerable groups and in other cases contracts have had to be canceled due to budget restrictions.*
  - *Activities have been partially stopped due to the need to reduce operating budgets.*
  - *The monitoring tasks continue according to the operational planning of each area, as long as the operational resources allowe.*
-

## 2.1 ¿Ha habido algún impacto (positivo o negativo) en las áreas protegidas como resultado de los cambios descritos en la respuesta a la Pregunta 2?

- No ha habido ningún tipo de impacto / no se han medido.
  - En AP con mayor turismo, la pausa a significado menor carga turística. Por la caída de los ingresos se **cancelaron los salarios de más de 250 guardaparques** y técnicos (reporta un sistema). La falta de patrullaje a provocado la acción ilegal y a dado fuerza para **asentamientos ilegales y ocupaciones en AP**.
  - La **presión por la reapertura del turismo** nacional está ocasionando infracciones con los operadores de turismo. Las comunidades al interior de las AP desean que se tenga una pausa hasta que se mejoren ciertas condiciones de bioseguridad, otras no consideran la existencia del virus.
  - Una reducción de las amenazas al inicio, pero debido a lo largo de las medidas implementadas **la escasez de recursos económicos a generado un incremento de las amenazas a las AP** y las zonas aledañas.
  - Se han **disminuido algunos operativos de control y vigilancia**. La atención o seguimiento a actividades ilícitas se ha visto frenado dado a que las instituciones a cargo (jueces, peritos) no han trabajado de forma regular.
  - Las actividades de conservación tuvieron mayor dedicación en AP que suspendieron la atención a visitantes.
  - La **reducción presupuestaria** a generado afectaciones serias en las actividades sustantivas de conservación. Sin embargo la creatividad está surgiendo de la necesidad y se están diseñando estrategias alternativas.
  - **Se percibe que la sociedad comprende mejor el significado de un AP** y su conservación, y además que existe un organismo con su personal dedicado a la conservación de estos espacios naturales.
  - La disponibilidad de personal se redujo lo que llevó a **mayores cargas de trabajo** para miembros del equipo.
  - **Inseguridad**. En las AP por ejemplo: tala ilegal, cacería e incendios.
-

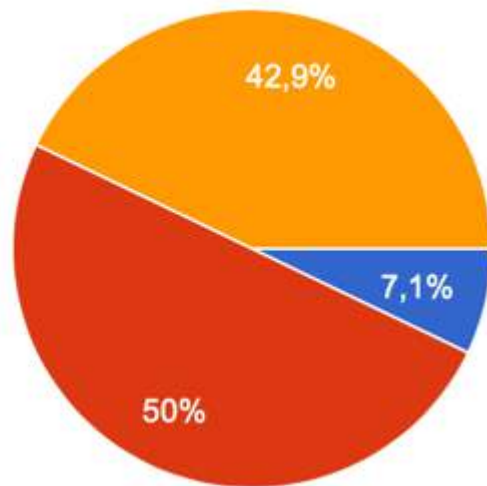
## **2.1 ¿Has there been any impact (positive or negative) on the protected areas as a result of the changes described in the answer to Question 2**

- *There has been no impact / they have not been measured.*
  - *In AP with more tourism the pause resulted in less tourism load. One systems reports that due to the reduced incomes in PA, the salaries of more than 250 rangers and technicians were canceled (reported one system). The lack of patrols has resulted in illegal settlements and occupations in PA.*
  - *The pressure for the reopening of national tourism is causing infractions with tourism operators. Some communities within PA want to have a pause until certain biosecurity conditions are improved, others do not believe the existence of the virus.*
  - *A reduction in threats was perceived at the beginning, but due to the measures implemented, the scarcity of economic resources has generated an increase in threats to the PA and the surrounding areas.*
  - *Some control and surveillance operations have been reduced. Monitoring of illegal activities has been slowed down given that the institutions in charge (judges and other authorities) have not worked on a regular basis.*
  - *Conservation activities had greater dedication in PA that suspended tourism.*
  - *The budget reduction has resulted in serious damages in the substantive conservation activities. However, creativity is emerging from necessity and alternative strategies are being designed.*
  - *A perception that society seems to better understand the meaning of a PA and its value, and also understand that there is an organization with staff dedicated to the conservation of these natural spaces.*
  - *Reduced staff availability has led to overload of work for other team members.*
  - *Unsafety. In the PA for example: illegal logging, poaching and fires.*
-



### 3. ¿Cómo ha afectado COVID-19 el compromiso, la divulgación y la prestación de servicios de las autoridades de gestión de la AP a las comunidades locales en y alrededor de las áreas protegidas?

*3. How has COVID-19 affected engagement, outreach and the provision of services from the PA management authorities to local communities in and around protected areas?*



- El compromiso con las comunidades locales ha continuado como de costumbre.
- El compromiso con las comunidades locales ha continuado en gran medida como de costumbre, pero con algunas...
- El compromiso con las comunidades locales se ha detenido parcialmente.
- El compromiso con las comunidades locales se ha detenido por completo.

- Engagement with local communities has continued as usual.
- Engagement with local communities has continued largely as usual, but with some minor modifications (e.g., social distancing rules).
- Engagement with local communities has partially stopped.
- Engagement with local communities has entirely stopped.

### 3.1 ¿Cómo ha afectado COVID-19 el compromiso, la divulgación y la prestación de servicios de las autoridades de gestión de la AP a las comunidades locales en y aledañas? Favor de detallar

- Se han **pospuesto cursos a comunidades**.
  - Se ha **incrementado las medidas de bioseguridad** para las comunidades locales.
  - El compromiso de poder permitir la venta de servicios dentro del AP se ha visto afectado por la misma **falta de visitantes**.
  - Las **figuras de Comisiones Asesoras** en las que intervienen las comunidades locales, **fueron suspendidas** y se han retomado parcialmente.
  - Se han realizado **talleres virtuales** con prestadores turísticos de algunas AP para considerar sus necesidades ante la emergencia sanitaria y contribuir a su mejora.
  - **La atención a las comunidades** y su participación en actividades conjuntas se vieron **disminuidas**.
  - **Unidades operativas** reportan estar **a disposición** de los Comités de Emergencia locales.
  - Debido a **defunciones de guardaparques** se ha desacelerado el ritmo de trabajo y se ha profundizado en algunas medidas de prevención.
-

### ***3.1 How has COVID-19 affected engagement, outreach and the provision of services from the PA management authorities to local communities in and around protected areas? Please detail***

- *Community courses have been postponed.*
  - *Biosecurity measures for local communities have increased.*
  - *The commitment to allow the sale of services within the PA has been affected by the lack of visitors.*
  - *The Advisory Commissions figures in which local communities intervene in the management where suspended and have resumed activities partially.*
  - *Virtual workshops have been held with tourism providers in some areas to support their needs in the face of the health emergency.*
  - *Attention to communities and their participation in joint activities were diminished.*
  - *Operating units report to be available for local Emergency Committees*
  - *Due to the deaths of park rangers, the pace of work has slowed and some prevention measures have been deepened.*
-

## 3.2 ¿Ha habido algún impacto (positivo o negativo) en las áreas protegidas como resultado de los cambios descritos?

- Negativamente: **Se ha paralizado momentáneamente la formación de los comunitarios como guías**, y al mismo tiempo estos han sido **afectados económicamente por la ausencia de visitantes**.
  - Positivamente a partir de la **generación de alianzas**.
  - **Asentamientos ilegales** por falta de presencia física del personal.
  - Se evitó la exposición al COVID de las poblaciones indígenas y colonas que se encuentran en las AP y en zonas aledañas.
  - **Falta de ingresos monetarios para las áreas** y comunidades locales **que dependen del turismo**.
  - Partiendo de que la comunicación directa con las comunidades es fundamental, la nueva realidad está obligando a pensar en **estrategias innovadoras de comunicación, diagnóstico y seguimiento en las AP** (uso de drones, imágenes de satélite y otras tecnologías que nos permitan hacer más con menos).
  - **Negativo: las actividades de las comunidades locales** que están vinculadas con el funcionamiento de las AP, como es el caso de guías turísticos, alimentación y otro comercio vinculado se detuvo.
  - **Los protocolos sanitarios de alguna manera reconfiguraron la rutina laboral** de todas las AP y de su personal.
-

### **3.2 Has there been any impact (positive or negative) on the protected areas as a result of the changes described**

- *Negative: The training of community members as guides has been temporarily paralyzed, and at the same time they have been economically affected by the absence of visitors.*
  - *Positively from the generation of alliances.*
  - *Illegal settlements due to lack of physical presence of park rangers.*
  - *Exposure to COVID of indigenous populations and settlers found in the AP and in surrounding areas report to be avoided.*
  - *Lack of monetary income for local areas and communities that depend on tourism.*
  - *Aknowledging that direct communication with the communities is essential, the new reality is forcing to think in innovative communication, diagnosis and monitoring strategies in PA (use of drones, satellite images and other technologies that allow us to do more with less).*
  - *Negative: the activities of the local communities that are linked to the functioning of the PA, such as tourist guides, food and other related commerce, have stopped.*
  - *The sanitary protocols in some way reconfigured the work routine of all PA and their staff.*
-

### 3.3 ¿Las autoridades de manejo de áreas protegidas brindan algún apoyo especial a las comunidades locales que son vulnerables al COVID-19?

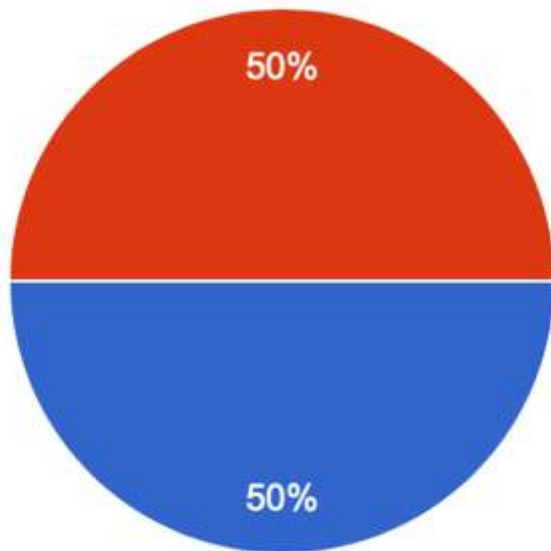
- **Involucramiento** con la implementación de políticas de **ayuda social** del gobierno.
  - No / Muy relativo.
  - Se apoya a las autoridades para **repartir víveres en comunidades cercanas a las AP.**
  - **Dotación de insumos de bioseguridad**, protección al restringir el ingreso a las AP y transporte en caso de emergencias de contagios.
  - **Apoyo a las poblaciones locales** e indígenas a que puedan acceder al cobro de bonos proporcionados por el Estado y en algunos casos se coordinó el apoyo en la entrega de equipos de protección personal.
  - **Acompañamiento y capacitación sobre las medidas de higiene y seguridad** que deben implementarse.
  - **No se afecaron los salarios de los trabajadores** que viven en las comunidades y realizan trabajos a distancia.
  - **Los guardaparques** siempre son **un referente de orientación para la las comunidades y un vínculo** entre la comunidad y los especialistas en el tema.
  - **Guardaparques han sido instruidos** para medir los parámetros básicos del COVID 19, y muchos han dado ese respaldo y **apoyo al Ministerio de Salud.**
  - **Distribución de alimentos** en las comunidades afectadas por la pandemia, en el marco de las posibilidades.
  - A través de proyectos de cooperación internacional se ha **gestionado ayuda en temas de alimentación.**
  - **Visitas periódicas para asistir a los pobladores y colaborar con las autoridades sanitarias** en poblaciones rurales y comunidades en las AP remotas o aisladas.
-

### **3.3 ¿Protected area management authorities provide any special support to local communities that are vulnerable to COVID-19?**

- *Involvement with the implementation of government social assistance policies.*
  - *No / Very relative.*
  - *The authorities are supported to distribute food in communities near the PA.*
  - *Provision of biosecurity supplies, protection by restricting entry to PA and transportation in case of contagion emergencies.*
  - *Support to local and indigenous populations so that they can access the collection of bonds provided by the Government and in some cases support was coordinated in the delivery of protection gear for the staff.*
  - *Accompaniment and training on the hygiene and safety measures to be implemented.*
  - *Wages of workers who live in the communities and perform remote work were not affected.*
  - *The park rangers are always a reference of orientation for the communities and a link between the community and the specialists in the field.*
  - *Park rangers have been instructed to measure the basic parameters of COVID 19, and many have given that endorsement and support to the Ministry of Health.*
  - *Food distribution in communities affected by the pandemic, within the framework of possibilities.*
  - *Through international cooperation projects, assistance has been managed on food security issues.*
  - *Periodic visits to assist local communities and collaborate with health authorities in rural populations and communities in remote or isolated PA.*
-

#### 4. ¿Cómo ha afectado COVID-19 los niveles de personal de las áreas protegidas?

##### 4. How has COVID-19 affected protected area staffing levels?



- Los niveles de dotación de personal de las áreas protegidas no han cambiado.
- Los niveles de personal en las áreas protegidas han disminuido.
- Los niveles de personal en las áreas protegidas han aumentado.

- Protected area staffing levels have remained unchanged.
  - Protected area staffing levels have decreased.
  - Protected area staffing levels have increased.
-



## 4.1 ¿Cómo ha afectado COVID-19 los niveles de personal de las áreas protegidas?

- Lo único distinto es el **desempeño remoto** de aquellos guardaparques en condición de riesgo.
  - **Se mantiene el mismo personal.**
  - Cambiará porque **no se tienen recursos provenientes del turismo.**
  - Se ha restringido las actividades de trabajo del personal con comorbilidades o factores de riesgo por COVID-19.
  - **COVID-19 no ha sido causal de reducción del personal** de las áreas protegidas.
  - El **gobierno disminuyó la presencia física en las AP.**
  - La **reducción presupuestal** provocó supresión de plazas.
  - Los guardaparques y bomberos forestales han sido los más activos en esta etapa de la pandemia. **El personal administrativo y técnico en las regiones ha disminuido.**
  - Dado que debió atenderse el **cuidado especial de personas vulnerables** en el marco de la pandemia, la **cantidad de personal operativo disponible disminuyó.**
  - Un sistema reporta que la **reducción de personal no está relacionado con la pandemia** sino una estrategia para reducción del tamaño del Estado.
  - **Donde las condiciones lo permiten,** las dotaciones de agentes nacionales de conservación siguen activas en el territorio.
-

## **4.1 How has COVID-19 affected protected area staffing levels?**

- *The only difference is the remote performance of those park rangers at risk.*
  - *The same staff is maintained.*
  - *It will change because we do not have revenue from tourism.*
  - *The work activities of staff with comorbidities or risk factors for COVID have been restricted.*
  - *COVID-19 has not been a cause of reduction of personnel in PA.*
  - *The government decreased the physical presence in the PA.*
  - *The budget reduction caused the reduction of staff.*
  - *The park rangers and forest firefighters have been the most active in this stage of the pandemic. Administrative and technical staff in the regions has been reduced.*
  - *Given that special care for vulnerable people had to be taken care of in the framework of the pandemic, the number of available operational staff decreased.*
  - *One system reports that the reduction of staff is not related to the pandemic but a strategy to reduce the size of the Government*
  - *Where conditions permit, the presence of national conservation agents continue to be active in the territory.*
-

## 4.2 ¿Ha habido algún impacto (positivo o negativo) en las áreas protegidas como resultado de los cambios descritos?

- No / no se ha levantado de forma sistemática / No han habido cambios.
  - Negativo porque ahora **se debe atender más todo lo relacionado a la emergencia.**
  - **La motivación de las comunidades locales para la recepción de turistas nacionales** en algunos casos.
  - La reducción de personal fue compensada con la reducción de actividades, lo cual permitió continuar con la conservación, pero esta reducción ha llevado a que en algunos casos se le solicite al **personal que incrementa el tiempo de permanencia en los puestos de vigilancia.**
  - Negativo: **han habido disminución en las actividades de control y vigilancia.** Además dado a que a nivel de oficinas centrales y regionales también ha habido **disminución de personal**, algunos procesos se han parado o su avance es más lento.
  - **La reducción de plazas ha provocado una sobrecarga de trabajo en los compañeros** que se quedan.
  - El resultado negativo es que la **labor diaria recae o descansa en unos pocos**, lo que también influye en la efectividad de respuestas y en el cansancio por la carga de trabajo.
  - Negativo: la **disminución de personal disminuyó el tiempo de respuesta de requerimientos.**
  - Se espera un impacto negativo al **disminuir el personal, cambio del tipo de contratación.**
  - Son nuevos tiempos, que ameritan **soluciones creativas para conservar la biodiversidad. El desafío es innovar,** debatir respetuosamente con los actores locales vinculados a las áreas protegidas y lograr soluciones conjuntas para afrontar las consecuencias de la pandemia.
-

## **4.2 Has there been any impact (positive or negative) on the protected areas as a result of the changes described?**

- *No / it has not been raised in a systematic way / there have been no changes.*
  - *Negative because now everything related to the emergency must be attended as a priority.*
  - *The motivation of local communities to receive national tourists in some cases.*
  - *The reduction of staff was compensated with the reduction of activities, however this reduction has led to the fact that in some cases the staff are asked to increase the time spent in the guard sites.*
  - *Negative, there has been a decrease in control and surveillance activities. Given that at the central and regional offices there has also been a decrease in staff, some processes have stopped or their progress is slower.*
  - *The reduction of staff jobs has caused an overload of work in the colleagues who remain.*
  - *The negative result is that the daily work falls on a few, which also influences the effectiveness of responses and fatigue due to the increased workload.*
  - *Negative: The decrease in staff decreased the time response of requirements.*
  - *A negative impact is expected due to decreasing staff, changes in the type of hiring.*
  - *These are new times, which merit creative solutions to conserve biodiversity. The challenge is to innovate, to debate respectfully with local actors linked to PA and to achieve joint solutions to face the consequences of the pandemic.*
-

## 5. ¿COVID-19 ha afectado las condiciones de trabajo, la carga de trabajo, la seguridad o el bienestar del personal de las áreas protegidas?

- No / nada significativo / sin presión.
  - **Psicológicamente hay una mayor carga para el personal**, en términos de contagiarse por un visitante y contagiar a su familia.
  - En oficinas centrales se tienen mayor carga laboral **y en las AP el personal esta fatigado por las presiones y amenazas.**
  - Si, debido a que estas cambiaron y requirieron la implementación de medidas de seguridad que no se tenían planificadas, el reto posterior a las actividades ha generado **una mayor carga laboral.**
  - **Mayor carga laboral** y aunque las condiciones de movilización y permanencia no son seguras nos hemos visto en la necesidad de tener actividades presenciales.
  - **Se mejoraron las condiciones de higiene** en los lugares de trabajo de las áreas protegidas. En un período de tiempo la carga de trabajo se dividió en modalidad presencial y teletrabajo.
  - **La carga de trabajo ha aumentado debido a tener menos personal en las áreas** y se ha mantenido la política de no afectar los salarios de los trabajadores que viven en las comunidades y realizar trabajos a distancia .
  - **La reducción presupuestal ha reducido los apoyos en seguros de vida de una parte de el personal** que trabaja en las AP, y el servicio médico que brinda el estado tiene enormes limitaciones.
  - El personal que ha estado activo durante el periodo de la pandemia, **tienen una carga mayor de trabajo.**
  - Las condiciones de trabajo fueron orientadas a la **seguridad ocupacional del personal, dotándole de equipo.**
  - Si, **la carga de trabajo en AP turísticas, la atención completamente es direccionada a los visitantes.**
  - Las **modalidades de trabajo a distancia** se ajustaron para mantener los niveles de operatividad requeridas.
-

## **5. Has COVID-19 affected the working conditions, workloads, safety or well-being of protected areas staff?**

- *No / nothing significant / no pressure.*
  - *Psychologically there is a greater burden, in terms of being infected by a visitor and infecting their family.*
  - *In the Central Office overload of work and in the PA the staff is fatigued by pressures and threats.*
  - *Yes, because these changed and required the implementation of security measures that were not planned, the challenge after the activities has generated a greater workload*
  - *Greater workload and although the conditions of mobilization and permanence are not safe, staff still need to have face-to-face activities.*
  - *Hygiene conditions in PA workplaces were improved. In a period of time, the workload was divided into face-to-face and telework modes.*
  - *The workload has increased due to having fewer staff in the PA and the policy of not affecting the wages of workers living in the communities and performing remote work has been maintained.*
  - *The budget reduction has reduced life insurance support for some of the staff who work in the PA, and the medical service provided by the state has enormous limitations.*
  - *Staff who have been active during the period of the pandemic have a greater workload.*
  - *The working conditions were oriented to the occupational safety of the staff.*
  - *Yes, the workload in touristic PA, the attention has been completely directed to the visitors.*
  - *The remote work modalities were adjusted to maintain the required levels of operability.*
-

6. ¿Hay alguna medida particular que se introdujo en áreas protegidas en respuesta al COVID-19 que continuará después de que termine la pandemia?

6. *Are there any particular measures that were introduced in protected areas in response to COVID-19 that will be continued after the pandemic is over?*



## 6. ¿Hay alguna medida particular que se introdujo en áreas protegidas en respuesta al COVID-19 que continuará después de que termine la pandemia?

- **Se han establecido protocolos específicos para guardaparques y visitantes.**
  - **Distanciamiento social** pero esto dependerá de la nueva normalidad.
  - **Promoción de medios de comunicación telefónicos, radiales e internet** los cuales han permitido continuar operaciones en las AP, además del **uso de sensores remotos como imágenes de satélite, uso de drones u otros**. La reducción de reuniones presenciales promueve acciones eficientes y el intercambio de información.
  - Los **protocolos para la prevención del COVID-19** orientados para brindar medidas de seguridad e higiene tanto al personal como a los visitantes.
  - La incorporación de **recorridos virtuales para los grupos educativos** es una oportunidad para dar a conocer las AP y los valores de la biodiversidad a distintos centros educativos del país, permitiendo así una mayor difusión.
  - **La comunicación virtual llegó para quedarse** con los enormes beneficios que ello significa.
  - Se han **diseñado unos protocolos de bioseguridad** y se ha determinado el uso como criterio de la capacidad de carga de sitio, aforos por debajo del 50% etc. Sin embargo, no se han probado.
  - **El Protocolo de Bioseguridad** para la prestación del servicio en la reapertura de las AP para evitar posibles contagios COVID 19, contiene algunas medidas que continuarán aun después que la pandemia finalice.
  - Se seleccionaron sitios de visita adicionales o **se priorizaron otros para evitar una sobrecarga** en algunos sitios.
  - Dada la incertidumbre, **se realizará una permanente evaluación de las capacidades de carga** y de administración **de flujos de visitantes**, de acuerdo a los protocolos sanitarios que se elaboren.
-

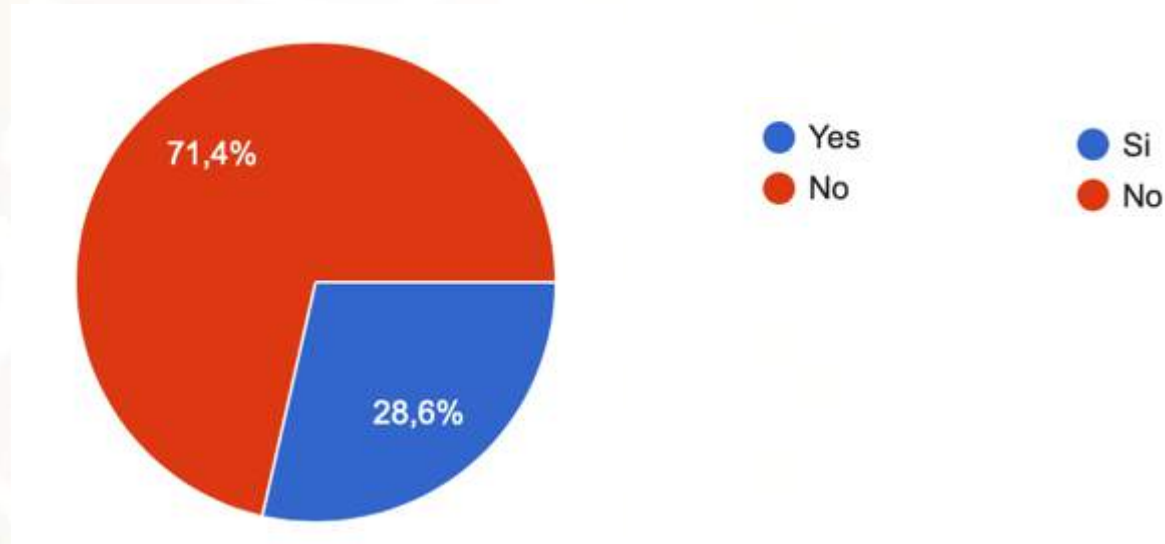


## **6. Are there any particular measures that were introduced in protected areas in response to COVID-19 that will be continued after the pandemic is over?**

- *Specific protocols have been established for park rangers and visitors.*
  - *Social distancing but this will depend on the new normal.*
  - *Promotion of phone, radio and internet communication which have allowed the PA to continue operations, in addition to the use of remote sensors such as satellite images, the use of drones or others. The reduction of face-to-face meetings promotes efficient actions and the exchange of information.*
  - *The protocols for the prevention of COVID-19 oriented to provide safety and hygiene measures to both staff and visitors.*
  - *The incorporation of virtual tours for educational groups is an opportunity to make the PA and the values of biodiversity known to different educational centers in the country, thus allowing greater dissemination.*
  - *Virtual communication is here to stay with the enormous benefits that this means.*
  - *Some biosafety protocols have been designed and the use of the site carrying capacity has been determined, below 50% etc. However, they have not been tested.*
  - *The Biosafety Protocol for the provision of the service in the reopening of the PA to avoid possible COVID 19 infections, contains some measures that will continue even after the pandemic ends.*
  - *Additional visitor sites were selected or others were prioritized to avoid overload on some sites.*
  - *Given the uncertainty, there will be a permanent assessment of the carrying capacity and management of visitor flows, according to the health protocols that are developed.*
-

7. ¿Hay algún debate en curso en su institución para prepararse para futuros brotes de enfermedades infecciosas?

*7. Are there any discussions underway in your institution to prepare for future outbreaks of infectious diseases?*



## 7.1 Resuma brevemente las medidas que se están considerando

- **Se han desarrollado webinars** con el objetivo de dar a conocer la vinculación de las pandemias con la degradación de las áreas protegidas y pérdida de la biodiversidad.
- **Existen planes de medidas para garantizar** tomar las medidas oportunas de manera puntual para evitar un nuevo rebrote del país.
- Diseño e implementación de **nuevos protocolos de convivencia, análisis de presupuestos** que incluyan insumos para atender las contingencias.

### *7.1 Briefly summarize the measures being considered*

- *Webinars have been developed in order to raise awareness of the link between pandemics and the degradation of protected areas and loss of biodiversity.*
  - *There are plans of measures to guarantee to take the opportune measures in a timely manner to prevent a new outbreak of the country.*
  - *Design and implementation of new coexistence protocols, budget analysis that include inputs to address contingencies.*
-

## 8. ¿Qué lecciones para las áreas protegidas se pueden aprender de la pandemia? ¿Cómo debería cambiarse la gestión de AP en la era posterior al COVID-19?

- **Se deberán establecer planes y protocolos específicos**, con énfasis en el uso público.
  - **La forma de atender los turistas** tanto en los diferentes puntos de uso público y el **contar con protocolos**.
  - **Mayores recursos para la movilización** y un plan de contingencia.
  - Resaltar la **importancia de nuestro capital humano**, **uso de tecnologías** como **vigilancia remota**, mejora de la comunicación, revalorar y promover la gobernanza con actores locales (gobernanza policéntrica y multinivel).
  - A través del uso adecuado de las **herramientas tecnológicas se pueden coordinar actividades con instituciones aliadas**. Tomar conciencia del impacto que las visitas a las AP, valorizar las AP y el trabajo en ellas.
  - **La capacidad de carga de los senderos asociados al distanciamiento social**, el ingreso con reserva previa a áreas que impliquen confinamiento de los visitantes, destinar un período del año de baja presencia de visitantes para concentrar la labor del personal a tareas de conservación del área.
  - **Tratar de capitalizar los posibles efectos positivos sobre la vida silvestre que se han obtenido**.
  - **Mejora continua de protocolos**, mejores sistemas de salud, apoyo a comunidades para contar con internet.
  - Censar a los concesionarios, **sincerar la capacidad de carga**, determinar sitios que verdaderamente puede abrirse al público sin detrimento, **uso de la tecnología para informar y educar**.
  - La **gestión turística de las AP** también **está determinada por las condiciones de seguridad sanitaria**.
  - Mejorar la gestión de desechos, las condiciones de salubridad y acceso a servicios básicos en las AP y **priorizar la salud del personal**.
  - Revisar de manera crítica las medidas sanitarias de las prestaciones turísticas para **garantizar la bioseguridad**.
-

## **8. What lessons for protected areas can be learned from the COVID-19 pandemic? How should protected area management be changed in the post-COVID-19 era?**

- *Specific plans and protocols should be established, with an emphasis on public use.*
  - *The way to serve tourists both in the different points of public use and having protocols.*
  - *Greater resources for mobilization and a contingency plan.*
  - *Highlight the importance of our human capital, use of technologies such as remote surveillance, improvement of communication, reassess and promote governance with local actors (polycentric & multilevel governance).*
  - *Through the proper use of technological tools, activities with partner institutions can be coordinated. Become aware of the impact that visits to PA, value PAs and the carried out in them.*
  - *The carrying capacity of the trails associated with social distancing, entry with prior reservation to areas that imply confinement of visitors, allocating a period of the year with a low presence of visitors to concentrate the work of the staff on conservation tasks in the PA.*
  - *Capitalize on the possible positive effects on wildlife that have been obtained.*
  - *Continuous improvement of protocols, better health systems, support for communities to have internet.*
  - *Census dealers, honest load capacity, determine sites that can truly be opened to the public without detriment, use of technology to inform and educate.*
  - *Tourist management of PA is also determined by health security conditions.*
  - *Improve waste management, sanitation conditions and access to basic services in the PA and prioritize the health of staff.*
  - *Critically review the health measures of tourism services to guarantee biosecurity.*
-

## 9. ¿Qué podría hacer la REDPARQUES y aliados para ayudar a las autoridades de manejo de áreas protegidas en relación con COVID-19?

- **Tramitar apoyo financiero** para dotar a los sistemas de un sistema de vigilancia y monitoreo de nuestras AP, a partir del uso de drones, con lo cual se garantizaría reducir los riesgos del personal.
  - **Recoger y compartir experiencias** en el manejo de distintos sistemas para compartir como referencia.
  - Generar un **intercambio de experiencias entre los países.**
  - **Intercambiar información sobre los procesos de apertura de AP para el turismo**, promover investigación sobre casos de infección por COVID-19 a la fauna de las AP.
  - **Promover el intercambio de las experiencias y lecciones aprendidas** para sistematización y generación de info.
  - **Fortalecer las capacidades** en una actualización constante para un manejo efectivo de las AP, poder proporcionar información relevante para **medir y valorizar los servicios ecosistémicos de las AP.**
  - **Difundir los aprendizajes de los sistemas de AP** en relación a las **medidas implementadas exitosas.**
  - **Dar a conocer los resultados positivos y negativos** de los diferentes países para replicar las experiencias obtenidas.
  - **Subir el nivel de discusión a los congresos y también de comunidades** entre países para fortalecer el cariño y respeto, difundir en intercambios sobre ejemplos de mejores prácticas en la gestión de las AP.
  - **Divulgar la importancia de las AP para el bienestar de la sociedad**, presentar los resultados de las encuestas en organismos relacionados con la salud, sistematizar los protocolos de apertura por regiones y ecosistemas.
  - **Compartir protocolo de convivencias.**
  - Fungir como un espacio de **intercambio de experiencias entre los países.** Compartir información relevante.
-

## **9. What could REDPARQUES and allies do to assist protected area management authorities in relation to COVID-19?**

- *Process financial support to provide the systems with a surveillance and monitoring system of our PA , based on the use of drones, which would guarantee to reduce the risks of staff.*
  - *Collect and share experiences in the management of PA in different systems.*
  - *Look for an exchange of experiences between countries.*
  - *Exchange information on the processes of opening the PA for tourism, promote research on cases of infection by COVID-19 to the fauna of the PA.*
  - *Promote the exchange of experiences and lessons learned for systematization and generation of info.*
  - *Strengthen capacities in a constant update for an effective management of PA, be able to provide relevant information to measure and value the ecosystem services of PA.*
  - *Disseminate the learning of the Network's PA systems in relation to the successful implemented measures.*
  - *Share the positive and negative results of the different countries to replicate the experiences obtained.*
  - *Raise the level of discussion in congresses and also in communities between countries to strengthen affection and respect, disseminate and exchange examples of best practices in the management of PA.*
  - *Disseminate the importance of PA for the well-being of society, present the results of surveys in health-related organizations, systematize the opening protocols by regions and ecosystems.*
  - *Share protocol of coexistence.*
  - *Serve as a space for the exchange of experiences between countries. Share relevant information.*
-

## 12. ¿Algún otro comentario o información adicional que quisiera comentar sobre el impacto de la pandemia en la gestión de las áreas protegidas y conservadas en su país que considera relevante?

- **Se ha implementado el cobro en línea**, se ha estado capacitando y apoyando a los compañeros en temas de elaboración de protocolos y en su seguimientos, generando información base y estandarizada para todas las AP
  - **Nuevos roles del personal** con desafíos en conservación y la reactivación económica y promoción de alianzas, se presentan recortes presupuestales significativos lo que nos lleva a promover otros mecanismos participativos para la gestión efectiva de las AP. Retos por ej: una **nueva visión del control de ingreso de personal y visitantes a las AP**, una mayor demanda de recursos con migración de personas de las ciudades al campo.
  - El Sistema ha tenido diversos **recortes de gastos operativos para la gestión de las AP que no se explican por la pandemia** sino por decisiones generales del Gobierno Nacional. Esto ha tenido implicaciones en la dotación de personal contratado a nivel central del Sistema, no así en las AP.
  - **Debemos demostrar que las gente de las comunidades puede vivir aún mejor dentro de las AP** para que sean ellas quienes difundan los beneficios de su preservación. **La sociedad** que se sirve de los beneficios de los servicios ecosistémicos **debe ser más solidaria con estas personas.**
  - Probablemente lo que mas llama la atención es el **rol de los guardaparques en la pandemia. Ya no solo resguardan al parque, resguardan a la gente de la gente**, atienden emergencias como deslaves, inundaciones.
-



## ***12. Any other comments or additional information that you would like to comment on about the impact of the pandemic on the management of protected and conserved areas in your country that you consider relevant?***

- Online payments for PA entrances have been implemented, colleagues have been trained and supported in the preparation of protocols and their follow-up, generating base and standardized information for all PA.*
  - New roles of staff with challenges in conservation and economic reactivation and promotion of alliances, significant budget cuts are presented, which leads us to promote other participatory mechanisms for the effective management of PA. Challenges for example: a new vision of controlling the entry of staff and visitors to the PA, a greater demand for resources with migration of people from the cities to the countryside.*
  - The System has had several cuts in operating expenses for the management of PA that are not explained by the pandemic but by general decisions of the National Government. This has had implications in the staff hired at the central offices level of the System, not in the PA.*
  - We must show that the people of the communities can live even better within the PA so that they are the ones who spread the benefits of their preservation. Society that uses the benefits of ecosystem services must be more supportive of these people.*
  - Probably what is most striking is the role of park rangers in the pandemic. They no longer only protect the park, they protect people from people, they attend to emergencies such as landslides, floods.*
-

# Red Latinoamericana de Cooperación Técnica en Parques Nacionales, otras Áreas Protegidas, Flora y Fauna Silvestres

## ¿Quiénes somos?

Desde 1983 somos una red de cooperación técnica con más de **35 años** de experiencia **integrada por 19 Sistemas Nacionales de Áreas Protegidas de América Latina y el Caribe** que busca mejorar la gestión de las áreas protegidas y conservadas.



## ¿Qué hacemos?

Favorecer la cooperación técnica regional en **tres prioridades** identificadas:

- Fortalecimiento de los grupos de trabajo
- Posicionamiento de la Red
- Atención a retos comunes en territorio



**Contacto:** Mónica Álvarez Malvido  
Punto Focal Coordinación Regional REDPARQUES  
Miembro de la Comisión Mundial de Áreas Protegidas (CMAP-UICN)  
coordinacionredparques@gmail.com

[www.gob.mx/conanp](http://www.gob.mx/conanp)



**MEDIO AMBIENTE**

SECRETARÍA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES



**CONANP**

COMISIÓN NACIONAL DE ÁREAS  
NATURALES PROTEGIDAS



**2020**  
AÑO DE  
**LEONA VICARIO**  
BENEMÉRITA MADRE DE LA PATRIA